

# *Turismo Social 2019*

# **Países Bálticos**

**Lituania, Letonia y Estonia**



DIPUTACION D ZARAGOZA  
CIUDADANÍA

[www.dpz.es](http://www.dpz.es)

## PAÍSES BÁLTICOS 2019 (LITUANIA, LETONIA Y ESTONIA)

### ITINERARIO A (ZARAGOZA-VILNIUS - RIGA - TALLÍN - ZARAGOZA):

Turnos: Del 26 de junio al 3 de julio, del 10 al 17 de julio, del 24 al 31 de julio, del 7 al 14 de agosto, del 21 al 28 de agosto, del 4 al 11 de septiembre, del 18 al 25 de septiembre, del 2 al 9 de octubre, del 16 al 23 de octubre

#### Día 1º: ZARAGOZA - VILNIUS

Salida desde el aeropuerto de Zaragoza con destino a Vilnius. Almuerzo servido en servicio de catering en función del horario del vuelo o en destino. Llegada, asistencia y traslado al hotel.

Comenzaremos nuestra visita de la capital de Lituania en la Plaza de la Catedral. En ella destaca la **catedral de Stanislaus y San Vladislav**. Tras la catedral, encontraremos el bello **palacio de los Grandes Duques de Lituania** y la estatua del Gran Duque Gediminas. Desde aquí, subiremos al Castillo y a la **Torre de Gediminas**. Desde lo alto de la colina se puede admirar, desde un lado, gran parte del casco antiguo de Vilnius protegido por un frondoso bosque y, desde la parte opuesta, el llamado nuevo Vilnius, un barrio moderno de rascacielos y edificios contemporáneos. Fin de la visita. **Cena y alojamiento en hotel.**

#### Día 2º: VILNIUS- TRAKAI- VILNIUS

Tras el **desayuno** continuaremos nuestra visita por la capital. Pasaremos junto a la **Universidad de Vilnius**. Continuaremos por la **Calle Pilies**, salpicada de restaurantes y tiendas donde encontrar el preciado ámbar lituano. La prolongación de la calle Pilies acaba en la **Puerta del Amanecer**, única puerta de la muralla de la ciudad que queda en pie. Visitaremos la **iglesia de Santa Ana**. Pasaremos también junto a la **iglesia de San Nicolás**. Nos dirigiremos al **barrio de Uzupis**, un pequeño barrio donde residen artistas y bohemios que lo han adaptado a su gusto. A través del tranquilo **jardín Bernardino** llegaremos a la **iglesia de San Pedro y San Pablo**. Finalizaremos nuestra visita de Vilnius en el **cementerio de Antakalnis**. **Almuerzo**. Por la tarde nos dirigiremos a **Trakai**, antigua capital del Gran Ducado de Lituania, conocida como "la ciudad sobre el agua", rodeada por el lago Galve. Es un castillo gótico. Visitaremos la fortaleza y disfrutaremos del paisaje declarado Parque Nacional de gran belleza natural por sus lagos y bosques. Regreso a Vilnius. **Cena** y alojamiento en el hotel.

#### Día 3º: VILNIUS- COLINA DE LAS CRUCES- RUNDALE - RIGA

Desayuno en el hotel. Salida hacia Siaulai para visitar la misteriosa **Colina de las Cruces**, centro cristiano de la zona al que acuden miles de peregrinos para depositar sus cruces y rosarios. El lugar está inscrito en la lista de Patrimonio Mundial de la Unesco. Tras esta visita nos dirigiremos a la frontera con Letonia. **Almuerzo**. Continuaremos hacia Rundale, para visitar el **Palacio de Rundale**. Tendremos también ocasión de disfrutar de los jardines donde sobresalen el jardín Francés y el jardín de rosas. Continuaremos nuestro viaje hacia Riga, capital de Letonia, donde tendremos **cena** y alojamiento en el hotel.

#### Día 4º: RIGA

Desayuno en el hotel. Realizaremos nuestra **visita panorámica de Riga**. Comenzaremos el recorrido frente al **Castillo de Riga**, continuaremos por los vestigios de la antigua muralla medieval, la Torre del Polvorín y la **Puerta sueca**. Seguiremos por el **antiguo Convento y Hospital del Espíritu Santo** y admiraremos la **Casa de los "Cabezas Negras"**. Visitaremos los edificios religiosos más importantes de la ciudad: la **catedral católica de San Jacobo** y el Domo o **Catedral luterana de Riga**. Continuaremos hacia la **Plaza del Ayuntamiento** y finalizaremos nuestra visita del casco antiguo dirigiéndonos al **Monumento a la Libertad**. Nuestra visita continuará recorriendo el Barrio Art Nouveau de Riga.



**Almuerzo.** Visitaremos también el **Mercado Central** y el **Museo del Motor de Riga**. Nuestra jornada se completará con una visita a **Jurmala**, ciudad turística letona ubicada en el golfo de Riga conocida por las villas modernistas, los sanatorios de la época soviética y la larga playa de arena frente al Báltico. **Cena** y alojamiento en el hotel.

#### Día 5º: RIGA- SIGULDA- TURAIDA- GUTMANIS- PARNÜ- TALLIN

Tras el **desayuno** iniciaremos nuestra ruta hacia el Parque Nacional del Valle de Gauja. Nuestra primera parada será en **Sigulda** donde realizaremos una visita panorámica y visitaremos las ruinas de su castillo. En la otra orilla del río Gauja se encuentra el pueblecito de **Turaida**. Visitaremos su **castillo**. Veremos también, junto a la **iglesia de madera de Vidzeme** y el **cementerio Livon**, la tumba de Maija, la "Rosa de Turaida". En el corazón del parque visitaremos las **grutas de Gutmanis**. **Almuerzo**. Nuestro viaje continuará hasta la frontera con Estonia, y tras cruzar la misma, nos dirigiremos a Parnü, conocida como la "capital de verano" en Estonia. Disfrutaremos de un pequeño recorrido por su casco antiguo para conocer el antiguo hospicio, el Ayuntamiento o la Torre Roja. Finalizada la visita a Parnü, continuaremos hacia Tallín. Llegada, **cena** y acomodación en el hotel.

#### Día 6º: TALLÍN

**Desayuno** en el hotel. Dedicaremos nuestro día a descubrir **Tallín**, la perla de Estonia. Declarada Patrimonio de la Humanidad por la Unesco en 1997. Comenzaremos nuestra visita accediendo a la ciudad vieja por una de las puertas que quedan en la muralla, la **Puerta Viru**. Tras recorrer la calle comercial con el mismo nombre llegaremos al **Ayuntamiento**. Otro lugar destacado en la plaza es la **Raeapteek**, la **farmacia del Ayuntamiento**. Seguiremos nuestro recorrido hacia la iglesia de San Nicolás, hoy reconvertida en museo y sala de conciertos. Bajando por la calle Pikk pasaremos junto a la **casa de la hermandad de los Cabezas Negras de Tallín**. Continuaremos hasta la **iglesia de San Olav** y acabaremos visitando la **torre Margarita la Gorda**. **Almuerzo**. Continuaremos visitando el **castillo de Toompea**. Hoy es sede del Parlamento de Estonia. Frente al edificio del Parlamento se encuentra la **Catedral ortodoxa Alexander Nevski**. A poca distancia se encuentra la **Catedral de Santa María**. Para finalizar la visita de la colina de Toompea disfrutaremos de algunos de los mejores miradores de la ciudad: el de **Patkuli** y el de **Kohtuotsa**. **Cena** y alojamiento en el hotel.

#### Día 7º: TALLÍN

**Desayuno** en el hotel. Nos dirigiremos a las afueras de Tallín para visitar el **Parque y Palacio Kadriorg**. El edificio alberga el Museo de Arte Extranjero. Tras el edificio están los jardines del palacio y en el otro extremo se encuentra la residencia del Presidente de la República. Muy cerca del palacio se encuentra la casa de campo del zar Pedro y al nordeste del parque Kadriorg se encuentra **Lauluväljak**, un enorme anfiteatro al aire libre. **Almuerzo**. En la zona oeste de Tallín tendremos ocasión de visitar el **Museo Etnográfico Rocca al Mare**. Situado en un bello bosque junto a la costa del Báltico, se trata de una magnífica recreación de pueblos típicos estonios. Finalizada nuestra visita, regreso al hotel, **cena** y alojamiento.

#### Día 8º: TALLÍN-ZARAGOZA

**Desayuno** en el hotel. Todavía podremos aprovechar nuestro tiempo en Tallín para visitar alguno de sus múltiples mercados, comprar en el callejón de Santa Catalina con sus arcos y talleres artesanales, ambientarnos en alguna de las tabernas medievales o pasear alrededor de las murallas. Traslado al aeropuerto y embarque para tomar vuelo con destino Zaragoza. **Almuerzo catering a bordo**. Llegada. **Fin del viaje**.

## ITINERARIO B (ZARAGOZA-TALLÍN - RIGA - VILNIUS - ZARAGOZA):

Turnos: Del 3 al 10 de julio, del 17 al 24 de julio, del 31 de julio al 7 de agosto, del 14 al 21 de agosto, del 28 de agosto al 4 de septiembre, del 11 al 18 de septiembre, del 25 de septiembre al 2 de octubre, del 9 al 16 de octubre, del 23 al 30 de octubre.

### Día 1º: ZARAGOZA- TALLÍN

Salida desde el aeropuerto de Zaragoza con destino a Tallín. Almuerzo servido en servicio de catering en función del horario del vuelo o en destino. Llegada, asistencia y traslado al hotel.

Aprovecharemos nuestras primeras horas en Tallín para visitar alguno de sus múltiples mercados, comprar en el callejón de Santa Catalina con sus arcos y talleres artesanales, ambientarnos en alguna de las tabernas medievales o pasear alrededor de las murallas. **Cena** y alojamiento en hotel.

### Día 2º: TALLÍN

**Desayuno** en el hotel. Dedicaremos nuestro día a descubrir **Tallín**, la perla de Estonia. Declarada Patrimonio de la Humanidad por la Unesco en 1997. Comenzaremos nuestra visita accediendo a la ciudad vieja por una de las puertas que quedan en la muralla, la **Puerta Viru**. Tras recorrer la calle comercial con el mismo nombre llegaremos al Ayuntamiento. Otro lugar destacado en la plaza es la **Raeapteek**, la **farmacia del Ayuntamiento**. Seguiremos nuestro recorrido hacia la iglesia de San Nicolás, hoy reconvertida en museo y sala de conciertos. Bajando por la calle Pikk pasaremos junto a la **casa de la hermandad de los Cabezas Negras de Tallín**. Continuaremos hasta la **iglesia de San Olav** y acabaremos visitando la **torre Margarita la Gorda**. **Almuerzo**. Continuaremos visitando el **castillo de Trompea**. Hoy es sede del Parlamento de Estonia. Frente al edificio del Parlamento se encuentra la **Catedral ortodoxa Alexander Nevski**. A poca distancia se encuentra la **Catedral de Santa María**. Para finalizar la visita de la colina de Trompea disfrutaremos de algunos de los mejores miradores de la ciudad: el de **Patkuli** y el de **Kohtuotsa**. **Cena** y alojamiento en el hotel.

### Día 3º: TALLÍN

**Desayuno** en el hotel. Nos dirigiremos a las afueras de Tallín para visitar el **Parque y Palacio Kadriorg**. **Almuerzo**. En la zona oeste de Tallín tendremos ocasión de visitar el **Museo Etnográfico Rocca al Mare**. Situado en un bello bosque junto a la costa del Báltico, se trata de una magnífica recreación de pueblos típicos estonios. Finalizada nuestra visita, regreso al hotel, **cena** y alojamiento.

### Día 4º: TALLÍN- PARNÜ- SIGULDA- TURAIDA- GUTMANIS- RIGA

Tras el **desayuno** iniciaremos nuestra ruta hacia Parnu, conocida como la "capital de verano" en Estonia. Disfrutaremos de un pequeño recorrido por su casco antiguo para conocer el antiguo hospicio, el Ayuntamiento o la Torre Roja. Tras cruzar la frontera con Letonia, nos dirigiremos a la zona del Parque Nacional del Valle de Gauja. **Almuerzo**. Nuestra primera parada será en **Sigulda** donde realizaremos una visita panorámica y visitaremos las ruinas de su castillo. En la otra orilla del río Gauja se encuentra el pueblecito de **Turaida**. Visitaremos su **castillo**. Veremos también, junto a la **iglesia de madera de Vidzeme** y el **cementerio Livon**, la tumba de Maija, la "Rosa de Turaida". En el corazón del parque visitaremos las **grutas de Gutmanis**. Nuestro viaje continuará hasta Riga, capital de Letonia donde tendremos **cena** y alojamiento en el hotel.

#### Día 5º: RIGA

Desayuno en el hotel. Realizaremos nuestra **visita panorámica de Riga**. Comenzaremos el recorrido frente al **Castillo de Riga**, continuaremos por los vestigios de la antigua muralla medieval, la Torre del Polvorín y la **Puerta sueca**. Seguiremos por el **antiguo Convento y Hospital del Espíritu Santo** y admiraremos la **Casa de los "Cabezas Negras"**. Visitaremos los edificios religiosos más importantes de la ciudad: la **catedral** católica de **San Jacobo** y el Domo o **Catedral** luterana de **Riga**. Continuaremos hacia la **Plaza del Ayuntamiento** y finalizaremos nuestra visita del casco antiguo dirigiéndonos al **Monumento a la Libertad**. Nuestra visita continuará recorriendo el Barrio Art Nouveau de Riga. **Almuerzo**. Visitaremos también el **Mercado Central** y el **Museo del Motor de Riga**. Nuestra jornada se completará con una visita a **Jurmala**, ciudad turística letona ubicada en el golfo de Riga conocida por las villas modernistas, los sanatorios de la época soviética y la larga playa de arena frente al Báltico. **Cena** y alojamiento en el hotel.

#### Día 6º: RIGA- RUNDALÉ- COLINA DE LAS CRUCES - VILNIUS

Desayuno en el hotel. Salida hacia Rundale, para visitar el **Palacio de Rundale**. Tendremos también ocasión de disfrutar de sus jardines donde sobresalen el jardín Francés y el jardín de rosas. Tras esta visita nos dirigiremos a la frontera con Lituania y continuaremos viaje hacia Siaulai para visitar la misteriosa **Colina de las Cruces**, centro cristiano de la zona al que acuden miles de peregrinos para depositar sus cruces y rosarios. El lugar está inscrito en la lista de Patrimonio Mundial de la Unesco. **Almuerzo**. Continuaremos hacia Vilnius, capital de Lituania, donde tendremos **cena** y alojamiento en el hotel.

#### Día 7º: VILNIUS-TRAKAI-VILNIUS

Tras el **desayuno** comenzaremos nuestra visita de la capital de Lituania en la Plaza de la Catedral. En ella destaca la **catedral de Stanislaus y San Vladislav**. Tras la catedral, encontraremos el bello **palacio de los Grandes Duques de Lituania** y la estatua del Gran Duque Gediminas. Desde aquí, subiremos al Castillo y a la **Torre de Gediminas**. Desde lo alto de la colina se puede admirar gran parte del casco antiguo y también el llamado nuevo Vilnius. Continuaremos nuestra visita por la capital pasando junto a la **Universidad de Vilnius**, seguiremos por la **Calle Pilies**, salpicada de restaurantes y tiendas donde encontrar el preciado ámbar lituano. La prolongación de la calle Pilies acaba en la **Puerta del Amanecer**, única puerta de la muralla de la ciudad que queda en pie. Visitaremos la **iglesia de Santa Ana**. Pasaremos también junto a la **iglesia de San Nicolás**. Nos dirigiremos al **barrio de Uzupis**, un pequeño barrio donde residen artistas y bohemios que lo han adaptado a su gusto. A través del tranquilo **jardín Bernardino** llegaremos a la **iglesia de San Pedro y San Pablo**. Finalizaremos nuestra visita de Vilnius en el **cementerio de Antakalnis**. **Almuerzo**. Por la tarde nos dirigiremos a **Trakai**, antigua capital del Gran Ducado de Lituania, conocida como "la ciudad sobre el agua", rodeada por el lago Galve. Es un castillo gótico. Visitaremos la fortaleza y disfrutaremos del paisaje declarado Parque Nacional de gran belleza natural por sus lagos y bosques. Regreso a Vilnius. **Cena** y alojamiento en el hotel.

#### Día 8º: ZARAGOZA - VILNIUS

Desayuno. Tiempo libre para seguir conociendo algunos de los rincones más especiales de la ciudad: la calle de la literatura, el barrio judío o tristes museos dedicados a las víctimas del genocidio de la ocupación soviética al Holocausto. A la hora acordada, traslado al aeropuerto y embarque para tomar vuelo con destino Zaragoza. **Almuerzo catering a bordo**. **Llegada. Fin del viaje.**

## INFORMACIÓN GENERAL

Para todos los turnos del Programa, el lugar y la hora de presentación será confirmada por la Agencia de Viajes a los beneficiarios.

La agencia se reserva el derecho a la alteración y/o modificación del itinerario en función de las necesidades del viaje, o fuerza mayor, manteniendo los servicios ofertados, previa autorización por el Área de Ciudadanía, Servicio de Bienestar Social y Desarrollo de la Diputación Provincial de Zaragoza.

El presente programa constituye un viaje de turismo social con itinerarios y horarios cerrados y alojamiento en hoteles de cuatro estrellas seleccionados por la organización técnica del viaje.

HOTELES PREVISTOS:		
HOTELES EN VILNIUS:	HOTELES EN RIGA:	HOTELES EN TALLÍN:
Radisson Blue Lietuval 4*	Riga Islande 4*	Radisson Blue Olimpia 4*
Courtyard Vilnius Centre 4*	Park Inn by Radisson Valdemara 4*	Hestia Europa 4*
	Radisson Blue Elizabete 4*	Hestia Ilmarine 4*
	Radisson Blue Daugava 4*	Park Inn by Radisson Meriton 4*
		Park Inn by Radisson Central 4*
		Kalev Spa & Waterpark 4*
		Tallink City 4*
		St. Olav 4*

### INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE PARA EL VIAJE:

- EN ESTONIA, LETONIA Y LITUANIA LA MONEDA OFICIAL ES EL EURO.
- NO OLVIDAR DNI O PASAPORTE EN VIGOR (EL PASAPORTE CON SEIS MESES DE VALIDEZ). NO SE PUEDE VIAJAR CON DOCUMENTOS CADUCADOS.
- LLEVAR LA TARJETA SANITARIA EUROPEA.
- KILOS DE EQUIPAJE EN AVIÓN SIN PAGAR: MÁXIMO 1 MALETA DE HASTA 20 KILOS POR PERSONA.
- EQUIPAJE DE MANO: MÁXIMO 5 KILOS POR PERSONA.
- SE RECOMIENDA CALZADO CÓMODO.

**TURNOS:** (Salidas garantizadas con un mínimo de 50 participantes)

ITINERARIO A	ITINERARIO B
TURNO 1.- Del 26 de junio al 3 de julio	TURNO 2.- Del 3 de julio al 10 de julio
TURNO 3.- Del 10 de julio al 17 de julio	TURNO 4.- Del 17 de julio al 24 de julio
TURNO 5.- Del 24 de julio al 31 de julio	TURNO 6.- Del 31 de julio al 7 de agosto
TURNO 7.- Del 7 de agosto al 14 de agosto	TURNO 8.- Del 14 de agosto al 21 de agosto
TURNO 9.- Del 21 de agosto al 28 de agosto	TURNO 10.- Del 28 de agosto al 4 de septiembre
TURNO 11.- Del 4 al 11 de septiembre	TURNO 12.- Del 11 al 18 de septiembre
TURNO 13.- Del 18 al 25 de septiembre	TURNO 14.- Del 25 al 2 de octubre
TURNO 15.- Del 2 al 9 de octubre	TURNO 16.- Del 9 de octubre al 16 de octubre
TURNO 17.- Del 16 al 23 de octubre	TURNO 18.- Del 23 al 30 de octubre

## PRECIOS:

<b>Precio por persona en habitación doble:</b>	<b>1.320 €.</b>
<b>Precio por persona en habitación individual:</b>	<b>1.380 €</b>
<b>Precio de la tercera persona en habitación triple:</b>	<b>600 €</b>

### EL PRECIO INCLUYE:

- Transporte en avión, vuelo directo, desde Zaragoza/Vilnius y Tallin/Zaragoza (en los turnos del Itinerario A) o Zaragoza/Tallín y Vilnius/Zaragoza (en los turnos del Itinerario B). Transporte en autobús para la realización del Programa en todos los turnos (autocares con antigüedad inferior a 4 años).
- Alojamiento en hoteles \*\*\*\* en habitaciones dobles con baño o ducha. Los hoteles estarán ubicados en el casco urbano de las ciudades de Vilnius, Riga y Tallín.
- Régimen de pensión completa según programa en hotel y/o restaurante. Todos los menús incluirán pan, agua y vino o cerveza o refresco. Se incluye el almuerzo del primer y del último día
- Guía acompañante de la empresa durante todo el recorrido.
- Teléfono de atención al pasajero 24 horas y programa de viaje.
- Seguro de viaje.
- Tasas de aeropuerto y carburante.
- Excursiones/visitas incluidas en el precio:

**Visita panorámica de Vilnius: Centro histórico:** Catedral, Palacio Real, Castillo superior (Torre de Gediminas), Universidad, Calle Pilies, Iglesia de Santa Ana, Iglesia de San Nicolás, Jardines de Bernardine, Puertas del Amanecer. **Afuera:** Barrio de Uzupis, Cementerio de Antakalnis, Iglesia de San Pedro y San Pablo.

**Visita panorámica de Riga: Casco antiguo:** Plaza del Ayuntamiento, Castillo de Riga, Antiguo convento y hospital del Espíritu Santo, Catedral de San Jacobo, Catedral de Riga, Iglesia de San Pedro, Puerta Sueca, Casa de las Cabezas Negras, monumento a la Libertad. **Barrio Art Nouveau:** Calles Alberta iela, Elizabetes iela y Strelnieku iela. **Afuera:** Mercado Central.

**Visita Panorámica de Tallín: Casco antiguo:** Puerta Viru, Ayuntamiento, Farmacia del Ayuntamiento, Iglesia de San Nicolás, Casa de las Cabezas Negras, Iglesia de San Olav, Torre de Margarita La Gorda. **Toompea:** Castillo de Trompea, Catedral Alexander Nevski, Catedral de Santa María, Mirador de Kohtuotsa, mirador Patkuli.

- **Visitas y actividades con entradas incluidas:**

**Vilnius:** Catedral de Vilnius, Iglesia de Santa Ana y San Nicolás, cementerio de Antakalnis.

**Riga:** Catedral de Riga, Casa de las Cabezas Negras, Museo del Motor de Riga.

**Tallín:** Ayuntamiento, Iglesia de San Nicolás y de San Olav, Castillo de Trompea, Catedral Alexander Nevski, Catedral de Santa María, Palacio Parque Kadriorg, Museo Etnográfico Rocca al Mare.

**Trakai:** Castillo de Trakai y museo.

**Siulai:** colina de las Cruces

**Valle de Gauja:** Grutas de Gutmanis

**Sigulda:** Ruinas del castillo

**Turaida:** Castillo

**Rundale:** Palacio y jardines

## EL PRECIO NO INCLUYE:

- Los extras en hoteles y/o restaurantes.
- Las entradas a museos o monumentos no especificados en el itinerario.
- En general, cualquier cosa no especificada en el apartado "El precio incluye".
- Los gastos de pasaporte o D.N.I, documentación personal e imprescindible para realizar el viaje.
- Los gastos por exceso de equipaje.

## IMPORTANTE:

- Las solicitudes se realizan exclusivamente por vía telemática, tal y como se recoge en el procedimiento de solicitud y adjudicación de plazas.
- El envío telemático de la ficha de inscripción conjuntamente con la documentación exigida supone la aceptación total del programa de viaje y de las condiciones generales del mismo.
- El número total máximo de plazas por turno es de 150.
- El número de habitaciones individuales está limitado a 10 por turno.
- El número de habitaciones triples está limitado a 6 por turno.
- En caso de renuncia anterior al inicio del viaje, los gastos de cancelación serán los siguientes:
  - Gastos de devolución y cancelación: 0 euros, excepto las cancelaciones dentro de las 48 horas anteriores a la salida cuyos gastos serán el 5% del total del viaje. (En ningún caso habrá gastos de cancelación por fallecimiento, hospitalización, accidente o enfermedad grave del asegurado, cónyuge, pareja de hecho o acompañante, ascendientes o descendientes en primer grado, hermanos/as, yernos, nueras, suegros, nietos y abuelos, debiéndose acreditar esta circunstancia con la documentación oportuna)

## COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE:

- Todos los autobuses utilizados en los desplazamientos de los usuarios cumplen la **normativa europea de emisiones EURO VI**.
- **Compensación de la Huella de carbono:** La entidad adjudicataria medirá y compensará la huella de carbono producida durante la ejecución del presente contrato.
- El 49% de las pernoctaciones se realizarán en hoteles con el **sello de gestión medioambiental "Green key"**.



# PROCEDIMIENTO DE SOLICITUD Y ADJUDICACIÓN DE PLAZAS EN EL PROGRAMA DE TURISMO SOCIAL DE DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ZARAGOZA AÑO 2019 CON DESTINO A PAÍSES BÁLTICOS.

Aprobado por Decreto de Presidencia de Diputación Provincial de Zaragoza

## **PRIMERO. - BENEFICIARIOS Y OFERTA DE PLAZAS**

El viaje a Países Bálticos está destinado a personas, sin límite de edad, que estén empadronados en un municipio de la provincia de Zaragoza (incluida Zaragoza capital).

Tendrán preferencia, en primer lugar, las personas empadronadas en los municipios de la provincia (excluida Zaragoza capital), y en segundo lugar, los empadronados en Zaragoza capital.

Para gozar de la preferencia que figura en primer lugar, **todas las personas incluidas en la solicitud deberán estar empadronadas en los municipios de la provincia de Zaragoza, excluida la ciudad de Zaragoza.**

No gozarán de esta preferencia las solicitudes en cuya ficha de inscripción figure algún solicitante empadronado en Zaragoza capital. En este caso, tendrán la misma consideración de las solicitudes para empadronados en Zaragoza capital.

Se establecerá un único plazo de presentación de solicitudes para los empadronados en los municipios de la provincia y para los empadronados en la ciudad de Zaragoza.

Se ofertan un total de **2.700 plazas** en 18 turnos de 150 plazas cada uno de ellos.

## **SEGUNDO. - DOCUMENTACIÓN**

### **2.1.- DOCUMENTACIÓN A REMITIR LAS SOLICITUDES DE LAS PERSONAS EMPADRONADAS EN MUNICIPIOS DE LA PROVINCIA Y EN ZARAGOZA CAPITAL**

- Ficha de Inscripción.
- Certificado o Volante de Empadronamiento de la persona solicitante y de todas las personas acompañantes (los certificados o volantes tienen que haber sido emitidos dentro del año 2019).

### **2.2.- CONSIDERACIONES GENERALES:**

Las personas que soliciten plaza NO DEBEN ABONAR EL VIAJE con antelación a la presentación de la Solicitud, sino que lo harán una vez que Diputación Provincial de Zaragoza les notifique la adjudicación de la plaza.

En caso de no presentar los documentos requeridos, la solicitud no será tenida en cuenta.

El abono del viaje se realizará una vez se haya notificado por parte de Diputación de Zaragoza la adjudicación de la plaza.

## **TERCERO. - DATOS A CUMPLIMENTAR EN LA FICHA DE INSCRIPCIÓN**

**Datos Personales:** En cada ficha de inscripción se podrán incluir un máximo de 6 personas. La primera persona será considerada la Solicitante y las demás que figuren en la ficha serán los acompañantes. Toda notificación que la Diputación Provincial remita a los interesados se enviará al que figure como Primer Solicitante.

### **Número y tipo de habitaciones solicitadas.**

**Turnos:** Se indicará el turno elegido en primera opción y los turnos en segunda, tercera y cuarta opción para el supuesto de que no hubiese plazas disponibles en el turno elegido como primera opción. (para la adjudicación de plaza se tendrá en cuenta lo establecido en el apartado Sexto.)

### **Importante:**

Ninguna persona podrá estar inscrita en más de una Solicitud. Si se observa que una persona figura en más de una solicitud, las solicitudes con todas las personas que figuran en las mismas quedarán excluidas del programa.

### **CUARTO.- PLAZO DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES**

**El plazo se iniciará a las 10:00 horas del jueves día 30 de mayo y finalizará a las 10:00 horas del miércoles 5 de junio de 2019.**

Si por la tramitación del expediente u otros motivos se modifica este plazo, se comunicará a través de la página web de la Diputación de Zaragoza.

Las solicitudes remitidas con anterioridad o posterioridad al plazo establecido se considerarán fuera de plazo. Tal consideración implica pasar a la lista de espera que pudiera generarse.

### **QUINTO.- MEDIO Y LUGAR DE PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES**

Las solicitudes se presentarán **EXCLUSIVAMENTE POR VÍA TELEMÁTICA** a través del formulario que figura en la página web de Diputación Provincial de Zaragoza [www.dpz.es](http://www.dpz.es) en el siguiente enlace: <http://www.dpz.es/areas/area-de-ciudadania/servicio-de-bienestar-social-y-desarrollo/paises-balticos-2019-turismo-social-dpz>

Se habilitará una **sala de autoinscripción** en la sede de Diputación Provincial de Zaragoza (Plaza de España, nº 2), para que las personas interesadas puedan realizar su solicitud en los ordenadores habilitados para tal fin. **Dicha sala permanecerá abierta los días 30, 31 de mayo y 3 y 4 de junio en horario de 10:00 a 13:00 horas**

Las personas solicitantes deberán cumplimentar los datos obligatorios del formulario indicando si participan por la preferencia de las personas empadronadas en los municipios de la provincia (excluida Zaragoza capital), o por los empadronados en Zaragoza capital, y deberán cargar en el formulario preferentemente en un único archivo donde figuren escaneados todos los certificados y/o volantes de empadronamiento de las personas que están incluidas en la solicitud.

La solicitud, una vez cumplimentada en su totalidad y enviada telemáticamente, no podrá ser modificada una vez finalizado el plazo de inscripción.

A dicha solicitud se le asignará un número que será el que se utilice para el sorteo.

### **SEXTO.- ORDEN DE LAS SOLICITUDES Y ADJUDICACIÓN DE PLAZAS**

**Las plazas se adjudicarán por sorteo.**

A cada una de las solicitudes se le asignará un número con indicación del nº de plazas solicitadas, tipo de habitaciones y turno solicitado.

Desde el Servicio de Bienestar Social y Desarrollo se elaborará una relación de solicitudes por orden numérico, número de plazas solicitadas y procedencia (provincia o Zaragoza capital). Este listado se publicará en la página web de DPZ.

La adjudicación de plazas se realizará mediante sorteo público. **El sorteo se realizará, previsiblemente, el 7 de junio a las 10 horas en Diputación Provincial de Zaragoza.**

El número resultante en el sorteo determinará el orden a partir del cual se adjudicarán las plazas. Las plazas se irán adjudicando atendiendo primero a la solicitud y en cada solicitud a la preferencia de turnos solicitados.

Las plazas se adjudicarán conforme al número y procedencia de las solicitudes:

1.- En primer lugar se adjudicarán las procedentes de empadronados en la provincia excluida la capital; para gozar de esta preferencia, todas las personas que figuran en la ficha de inscripción deberán estar empadronadas en municipios de la provincia excluida la capital.

2.- En segundo lugar, las plazas sobrantes se adjudicarán a los empadronados en la ciudad de Zaragoza, así como a las personas que empadronadas en la provincia, figuren en la misma ficha de inscripción con personas empadronadas en la capital.

La Diputación Provincial publicará en su página web [www.dpz.es](http://www.dpz.es) en el siguiente enlace: <http://www.dpz.es/areas/area-de-ciudadania/servicio-de-bienestar-social-y-desarrollo/paises-balticos-2019-turismo-social-dpz> el listado de adjudicaciones incluyendo primer solicitante, turno concedido y plazas adjudicadas y notificará por correo postal a los beneficiarios la adjudicación de las plazas, quedando la adjudicación supeditada al abono de la misma ante la Agencia de Viajes. Esta notificación se remitirá únicamente a la dirección de la persona que figure como solicitante en la Ficha de Inscripción.

La adjudicación definitiva de las plazas queda condicionada a la formalización del contrato entre la Diputación Provincial de Zaragoza y la entidad adjudicataria.

#### **SÉPTIMO. - ABONO DEL VIAJE**

El abono del viaje supone la reserva de la plaza adjudicada.

Su abono se realizará directamente en la Agencia de Viajes adjudicataria de la Organización Técnica, mediante un número de cuenta que se indicará en la notificación de la adjudicación de plazas, y en el plazo establecido en dicha notificación.

Deberán remitir copia del justificante de ingreso a dicha Agencia, incluyendo nombres y apellidos de todas las personas beneficiarias, y nº de turno adjudicado.

En caso de no remitir el justificante en el plazo señalado, se entenderá que renuncia a todas las plazas que figuran en la solicitud.

#### **OCTAVO. - RENUNCIA**

La renuncia a la/s plaza/as adjudicada/as deberán tramitarla los interesados ante la Agencia de Viajes, mediante la remisión del impreso elaborado por el Servicio de Bienestar Social y Desarrollo, y que figurará a pie de página de la notificación de la adjudicación de plaza, y publicado en su página web. Será dicha Agencia de Viajes la que procederá a la devolución del importe en el plazo máximo de un mes desde la recepción de la misma.

#### **NOVENO. - LISTA DE ESPERA**

Desde el Servicio de Bienestar Social y Desarrollo se elaborará una lista de espera con todas las solicitudes que no hayan obtenido plaza o se hayan recibido fuera de plazo.

Se establecerá un orden según el número de solicitud, y se priorizarán:

1º.- Las solicitudes que habiendo sido remitidas en plazo, no hayan obtenido plaza con procedencia, en primer lugar de los municipios de la provincia excluida la capital, y en segundo lugar de la ciudad de Zaragoza.

2º.- Las solicitudes registradas fuera de plazo indistintamente de su procedencia, provincia o ciudad.

Cuando se produzcan plazas vacantes por renuncia, desde la Agencia de Viajes se llamará por teléfono al primero de la lista de espera. Como máximo se harán dos intentos en distinta hora, y si no se obtuviese respuesta se pasará al siguiente de la lista. Así sucesivamente hasta cubrir la totalidad de las plazas vacantes.

**TURISMO SOCIAL  
PAÍSES BÁLTICOS 2019  
LITUANIA - LETONIA - ESTONIA**

**INFORMACION:**

**DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ZARAGOZA**

Área de Ciudadanía.

Servicio de Bienestar Social y Desarrollo

Plaza de España, 2 - 50071-ZARAGOZA

Teléfonos: 976 288843 - 976 288925 - 976 288922

**ORGANIZACIÓN TÉCNICA:**

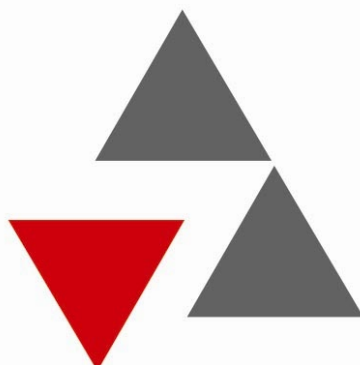
**ÁVORIS RETAIL DIVISIÓN, S.L.**

**(B THE TRAVEL BAND)**

C/ FRANCISCO DE VITORIA 8-10 - 50008-ZARAGOZA

Teléfono: 976 215952 Fax: 902 503318

e-mail: paisesebalticos2019@bthetravelbrand.com



**DIPUTACION D ZARAGOZA**

[www.dpz.es](http://www.dpz.es)